

INTEGRITETSPOLICY

- Personuppgiftshanteringen på RMT

Varför har vi denna policy?

RMT levererar olika typer av informationssystem och konsulttjänster till företag inom många olika branscher, såväl inom som utanför Sverige. I vår kontakt med nya och befintliga kunder hanterar vi information om våra kunder och deras anställda.

Mycket av de uppgifter vi hanterar är information om företag men en del av informationen rör enskilda personer, exempelvis när en anställd kontaktar oss för presentation av våra tjänster och hur vi kan hjälpa företaget, för support och fakturering eller när en enskild kontaktar oss för anställning eller praktik. För dessa uppgifter är vi personuppgiftsansvariga.

Enligt lag måste vi då informera om bland annat hur de personuppgifterna behandlas och varför, hur länge de behandlas och vad du kan göra om du inte vill att vi ska behandla personuppgifter om dig eller om uppgifter vi har om dig är felaktiga.

Vill du läsa mer om personuppgiftshantering och de lagar och regler som gäller, gå in på [Datainspektionens hemsida](#).

Undantag från denna policy

Personuppgifter som kunder är personuppgiftsansvariga för men som hanteras i våra informationssystem, där vi är att betrakta som personuppgiftsbiträde, behandlas enligt särskild överenskommelse med kunden.

Personuppgiftshantering avseende anställda och konsulter regleras särskilt i vår interna Integritetspolicy för anställda.

Vår ambition

Vår ambition är att all behandling som sker ska upplevas som rimlig av den enskilda personen och ske på ett sådant sätt att den kan accepteras av den som behandlas, även i de fall då behandlingen sker på annan grund än samtycke eller avtal.

Om du har någon synpunkt på vår hantering eller inte vill att dina uppgifter ska behandlas eller lagras på så sätt som anges i den här Integritetspolicy – kontakta oss så kan vi diskutera en bra lösning!

För dig som är eller har varit kund hos oss eller är anställd hos sådant företag

Om du eller din arbetsgivare är kund hos oss så hanterar vi personuppgifter i huvudsak för att kunna leverera den produkt eller tjänst som ni har beställt av oss, för att ge support, förbättra tjänsten, tillvarata våra respektive rättigheter och i övrigt administrera avtalet mellan oss. Ofta är det en namngiven eller annars identifierbar person som vi har

kontakt med hos kunden och då behöver vi kunna behandla de personuppgifterna för att fullgöra dessa syften (exempelvis namn och kontaktuppgifter till anställda på företaget). Vi kan också komma att behandla personuppgifter för exempelvis fakturering (vem som kontaktat support, kontaktperson på företaget etc).

Vi kan också komma att behandla dina personuppgifter för information om våra andra tjänster, uppgraderingar eller annan information eller marknadsföring. Detta för att kunna fortsätta erbjuda er relevanta produkter och tjänster samt tillhandahålla information som ni kan behöva för ert nyttjande av beställda produkter och tjänster.

I de fall vi publicerar namn på referenspersoner på vår hemsida eller i annat marknadsföringsmaterial sker det efter samtycke från den behandlade.

Ännu inte kund

Om du har tagit kontakt med oss för att få mer information om våra produkter och tjänster till ditt företag eller ett företag du är anställd vid så kommer vi att behandla och spara uppgifterna om detta för att kunna fullgöra det ändamålet. De uppgifter vi behandlar är då sådana som du lämnat till oss.

För dig som är leverantör eller anställd hos sådant företag

I vår kontakt med en leverantör eller en anställd hos leverantör så kan vi komma att hantera personuppgifter, såsom namn och kontaktuppgifter till säljare och dylikt. Vi sparar då uppgifterna för att kunna ta del av den produkt eller tjänst som företaget levererar, tillvarata våra rättigheter och i övrigt administrera avtalsförhållandet.

Direktmarknadsföring

För att kunna marknadsföra våra produkter och tjänster till ditt företag eller dig i din yrkesroll så behandlar och sparar vi uppgifter om dig för direktmarknadsföring. Denna behandling kan omfatta utskick med information om nyheter, uppdateringar och annan direktmarknadsföring.

Om du samtyckt till direktmarknadsföring genom att godkänna denna Integritetspolicy så är det grunden för vår behandling. Annars sker behandlingen efter en intresseavvägning, där vårt intresse är att kunna marknadsföra våra produkter till dig.

För dig som söker jobb eller praktik

Om du söker jobb eller praktik hos oss behandlar vi som utgångspunkt de uppgifter du själv skickar in såsom kontaktuppgifter, personnummer, utbildning och erfarenhet, betyg och intyg etc. Om det blir aktuellt att gå vidare i en rekryteringsprocess så kan vi komma att inhämta ytterligare uppgifter om dig från exempelvis referenspersoner (såsom omdömen och hälsa, t.ex. anmärkningar kring sjukfrånvaro) eller uppgifter om kreditvärdighet eller dylikt.

Vi sparar uppgifterna för att kunna matcha dig mot tjänster hos oss och för att kunna tillvarata våra rättigheter, om det exempelvis skulle uppkomma tvist kring en rekryteringsprocess.

Om du blir anställd eller praktiserar hos oss kommer du att få del av vår Integritetspolicy för anställda, som utgör ett komplement till denna Integritetspolicy.

Du kan när som helst kontakta oss och fråga vilka uppgifter vi har om dig, se nedan.

Grunden för vår behandling

Om du har ingått ett avtal med oss och däri gett oss rätt att behandla personuppgifter eller lämnat ditt samtycke till behandlingen på annat sätt är det vår primära grund för behandlingen. Om det inte finns något avtal eller uttryckligt samtycke från dig så sker behandlingen efter en intresseavvägning mellan vårt intresse enligt ovan och din integritet eller för att fullgöra en laglig förpliktelse.

Hur länge sparar vi dina uppgifter?

Uppgifter som vi behandlar enligt denna Integritetspolicy sparas under avtalsförhållandet eller så länge det är nödvändigt för respektive ändamål och i enlighet med gällande lagar och regler. Hur länge vi sparar uppgifterna beror bland annat på om uppgifterna ska sparas enligt lag, hur avtalet mellan oss ser ut och varför vi behöver uppgiften.

Om behandlingen grundar sig på ditt samtycke så behandlar vi uppgifterna tills du återkallar ditt samtycke, dock aldrig längre än vi har behov av dem.

Vilka uppgifter raderar vi?

Observera att de uppgifter vi raderar är dina personuppgifter. Andra uppgifter som rör exempelvis det företag du är anställd hos och som inte utgör personuppgifter omfattas inte av denna Integritetspolicy.

Vilka kan få tillgång till dina personuppgifter?

Hos oss finns uppgifterna tillgängliga för enskilda medarbetare som behöver ha tillgång till dem för att uppfylla syftena med vår behandling. All personal är införstådda med denna Integritetspolicy och våra rutiner för hantering av personuppgifter.

Vi hanterar dina uppgifter i e-post, interna system och system som tillhandahålls som molntjänst av Microsoft Aktiebolag. Uppgifter som hanteras i Microsofts molntjänster är krypterade.

Delning av personuppgifter

De uppgifter du lämnar till oss används endast för RMT:s interna bruk. Vi säljer inte uppgifter till annan. Vi kan dock lämna uppgifterna vidare till externa tjänsteleverantörer som hanterar administrativa uppgifter åt oss, exempelvis för ekonomihantering och marknadsanalys.

Vi förbehåller oss rätten att lämna ut dina personuppgifter för det fall det sker organisationella, strukturella eller finansiella förändringar i bolaget, såsom exempelvis förvärv, försäljning eller omorganisation. Vi kan också behöva lämna ut uppgifterna för att skydda bolagets säkerhet, egendom eller dylikt.

Vi kan också vara skyldiga att lämna ut uppgifter för att fullgöra lagkrav eller liknande eller för att ta tillvara våra rättigheter.

Avidentifierad information

Vi kan komma att använda avidentifierad eller annars kollektiviserad information för affärssyften. Sådan information går då inte att spåra till en enskild person.

Hur vi skyddar dina personuppgifter

Vi är måna om att dina uppgifter ska vara säkra hos oss. Uppgifterna hanteras i IT-miljöer som skyddas av användarnamn och lösenord för att förhindra obehörig åtkomst samt brandväggar och antivirusprogram. Även den fysiska åtkomsten till IT-miljön är skyddad.

Vi samarbetar med Microsoft Aktiebolag för molntjänstlösningar. Microsoft arbetar ständigt med säkerhet och skydd för den data som de hanterar. Se mer information på [Microsofts hemsida](#).

All personal är införstådda med denna Integritetspolicy samt interna riktlinjer och förpliktelser för hanteringen av personuppgifter.

Överföring av personuppgifter till tredje land

Vi och våra samarbetspartners behandlar som huvudregel endast dina personuppgifter inom EU/EES. Om de skulle behandlas utanför EU/EES sker detta efter ett beslut från kommissionen om att landet ifråga har en lämplig säkerhetsnivå eller då lämpliga skyddsåtgärder har vidtagits.

Vill du veta vilken information vi behandlar, begära rättelse eller radering av uppgifter eller återkalla ditt samtycke?

Enligt dataskyddsförordningen har du rätt att få information om vilka uppgifter vi behandlar om dig, begära rättelse och i vissa fall radering av uppgifterna.

Du kan under vissa förutsättningar även ha rätt att få de uppgifter du lämnat till oss överförda till annan personuppgiftsansvarig.

Om vår behandling sker med stöd av samtycke har du rätt att när som helst återkalla ditt samtycke eller invända mot att vi använder dina uppgifter för direktmarknadsföring.

Vem är personuppgiftsansvarig för behandlingen av mina personuppgifter?

Rational Management Technologies Nordic AB, 556215-0473, med registrerad adress Nybodagatan 3, 171 42 Solna, är personuppgiftsansvarig för behandlingen av dina personuppgifter.



Kontakt för frågor gällande hanteringen av personuppgifter

Vid frågor kontakta oss på 08-735 92 00 eller info@rmt.se.

Om du inte är nöjd med vår hantering av dina uppgifter

Om du inte är nöjd med vår hantering av dina personuppgifter kan du alltid vända dig till Datainspektionen eller annan behörig tillsynsmyndighet som utövar tillsyn över företags hantering av personuppgifter.

Revidering

Denna policy fastställdes av RMT AB den 24 maj 2018.

Vi kan komma att göra förändringar i den här policyn. Vi kommer att informera om förändringar på vår hemsida.